

長期照顧核心模組課程內容規劃

113 年 1 月 18 日 112 學年第一學期長期照顧核心模組課程成果發表會公告
112 年 10 月 25 日全國長期照顧課程推動委員會研商決議
108 年 4 月 8 日全國長期照顧課程推動委員會修正通過

一、照顧服務課程模組

科目名稱	建議學分	必選修	開課年級	課程核心內容
長期照顧概論	2~3	核心必修	二專第 1 年第 1 學期 五專第 4 年第 1 學期 二技第 1 年第 1 學期 四技第 1 年第 1 學期	1. 長期照顧的核心理念、意涵、法規簡介 2. 照顧服務對象的生理、心理、社會需求 3. 專業關係的互動、溝通、與協調的技巧 4. 身體結構、功能，基本生命徵象的覺察 5. 急症、急救、和意外災害的處理與因應 6. 疾病徵兆之認識與處理，感染控制原則
基本照顧實務與實驗	2~3	核心必修	二專第 1 年第 2 學期 五專第 4 年第 2 學期 二技第 1 年第 2 學期 四技第 2 年第 1 學期	1. 長期照顧服務對象的特質說明與簡介 2. 長期照顧基本技術與實作：舒適與清潔 3. 長期照顧基本技術與實作：餵食與營養 4. 長期照顧基本技術與實作：基本生理監測 5. 長期照顧基本技術與實作：活動與移位 6. 長期照顧基本技術與實作：跌倒與意外處理 7. 長期照顧基本技術與實作：緊急事件處理 8. 長期照顧基本技術與實作：疾病與用藥安全
基本照顧實務實習	2~3	核心必修	二專第 1 年第 2 學期 五專第 4 年第 2 學期 二技第 1 年第 2 學期 四技第 2 年第 2 學期	1. 認識長期照顧場域：機構、社區、居家服務 2. 瞭解長期照顧方案：目標、計劃、規範、執行 3. 認識長照服務對象：失能、失智、身心障礙 4. 場域的觀察與實作：身體照顧、日常生活照顧、輔具運用、失智照顧、活動設計、和社會心理照顧
家庭動力學	2~3	選修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念
社區照顧服務	2~3	選修	各校自訂	1. 社區照顧政策歷史與發展 2. 社區照顧理念和工作模式 3. 社區照顧主要原則與要領 4. 社區照顧的知識能力技巧
長照個案研討	2~3	選修	各校自訂	1. 居家式、機構式、社區式服務對象特質 2. 長期照顧個案案例的分類、分項、分級 3. 各種案例類型的問題、需求、計畫、與執行

二、 居服督導課程模組

科目名稱	建議學分	必選修	開課年級	課程核心內容
長期照顧 個案管理與實務	2~3	核心 必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第2年第2學期	1. 個案管理的意涵和相關的模式 2. 個案管理者的功能角色和職責 3. 個案管理的流程和相關的步驟 4. 長期照顧個案管理模式與實務 5. 從需求、計畫、到執行與追蹤
溝通和情緒管理	2~3	核心 必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第1年第1學期	1. 與服務對象和家庭溝通的原則 2. 與身心障礙或失能者溝通技巧 3. 專業關係的衝突之處理和因應 4. 專業關係的建立與壓力的調適 5. 服務過程情緒管理和抒發原則
專業團隊實務運作 (督導)	2~3	核心 必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第1學期	1. 長期照顧專業團隊的功能角色 2. 長期照顧專業團隊的互動模式 3. 長照專業團隊衝突和因應原則 4. 專業團隊小組動力營造與介入 5. 團體督導的理念、技巧和原則
長照經營管理與品質	2~3	核心 必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第3年第1學期	1. 長期照顧經營管理理念與規範 2. 長照經營管理行銷策略和原則 3. 長期照顧人力資源管理和原則 4. 風險管理績效監督與計畫修正 5. 服務品質提升計畫執行和評值 6. 長期照顧居家服務資訊系統 7. 長期照顧機構督考與評鑑
長照個案研討 (居服案例類型)	2~3	模組 必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第2年第2學期	1. 居家服務個案案例的類型彙整 2. 居服個案案例類型的因應原則 3. 案例的需求、計畫、執行追蹤 4. 居服情境個案類型與對話模組 5. 因應個案問題常用的理論模式 6. 長期照顧給付制度與項目
進階長期照顧實習 (居服機構)	2~3	模組 必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第3年第2學期	1. 居家服務方案目標和執行策略 2. 居家服務的組織和管理的原則 3. 督導的功能角色和協調的技巧 4. 跨領域團隊合作之運作與機制 5. 居家服務倫理議題和因應原則
家庭動力學	2~3	選修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念

失智症照顧	2~3	選修	各校自訂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 失智症的症狀、診斷、與分期特徵 2. 失智問題行為和精神症狀因應原則 3. 失智長者個別化活動的設計與帶領 4. 失智家庭照顧者的壓力與調適原則 5. 失智症的照顧資源與個案實例討論
長期照顧與倫理	2~3	選修	各校自訂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長期照顧各個專業倫理規範與守則 2. 規範倫理學與解決倫理兩難之理論 3. 居服倫理兩難議題發生的情境特質 4. 居家照顧服務情境倫理議題之類型 5. 各種倫理兩難議題類型的因應原則
社區資源整合與運用	2~3	選修	各校自訂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家服務情境社區資源的種類彙整 2. 社區資源盤點分類與資源地圖建置 3. 社區資源連結程序、技巧、和原則 4. 社區關係的行銷與形象建立的原則 5. 社區資源的整合運用的範例和實作

三、照顧管理課程模組

科目名稱	建議學分	必選修	開課年級	課程核心內容
長期照顧實務工作概論	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第1年第1學期	1. 長期照顧的概念、意涵、和理念 2. 長照各種服務方案的目標和功能 3. 長照服務方案的現況與發展趨勢 4. 長照服務對象的身心靈社會特質 5. 長期照顧情境的跨專業整合原則
長照個案管理與實務	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第2年第2學期	1. 長照照顧管理意涵和相關的模式 2. 長照照顧管理人員的功能與角色 3. 個案照顧管理流程和相關的步驟 4. 區域資源盤點與規劃技巧和原則 5. 區域資源發展的策略和建置原則
長照需求評估與應用	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照整合式評估的內涵與理論 2. 長照整合式評估工具運用原則 3. 長照整合式評估訪視會談技巧 4. 家庭長照需求評估與協商技巧 5. 資源的配置與給付核定的原則
長照經營管理與品質	2~3	核心必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第3年第1學期	1. 長期照顧經營管理理念與規範 2. 長照經營管理行銷策略和原則 3. 長期照顧人力資源管理和原則 4. 風險管理績效監督與計畫修正 5. 服務品質提升計畫執行和評值 6. 長期照顧居家服務資訊系統 7. 長期照顧機構督考與評鑑
長照政策與法規	2~3	模組必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 長期照顧政策發展歷史與趨勢 2. 長照的法規制定的歷程與演變 3. 台灣長期照顧行政組織與章程 4. 長期照顧服務法的主軸與原則 5. 長期照顧保險法的主軸與原則
進階長照實習 (A單位或機構照顧行政單位)	2~3	模組必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長期照顧管理中心功能和角色 2. 照管專員應具備的知能和技巧 3. 個案家庭需求評估和計畫擬定 4. 與服務機構的互動和協商原則 5. 服務品質監控和資源連結技巧
社區照顧服務	2~3	選修	各校自訂	1. 社區照顧與政策 2. 社區關懷據點服務經驗 3. 社區工作模式 4. 社區式長期照顧服務模式 5. 長期照顧管理中心介紹
家庭動力學	2~3	選修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構

				<ol style="list-style-type: none"> 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念
社區資源整合與運用	2~3	選修	各校自訂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家服務情境社區資源的種類彙整 2. 社區資源盤點分類與資源地圖建置 3. 社區資源連結程序、技巧、和原則 4. 社區關係的行銷與形象建立的原則 5. 社區資源的整合運用的範例和實作

四、經營管理課程模組

科目名稱	學分	必選修	開課年級	課程核心內容
(非)營利組織概論	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第2年第2學期	1. (非)營利組織的結構、類型、與功能 2. (非)營利組織在長照發展現況與運作 3. 長照(非)營利組織的人力資源與行銷 4. 財務規劃管理和志願服務與政策倡導 5. (非)營利組織在長照發展方向與趨勢
長照管理專題 (機構實務和行銷)	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照組織之經營管理實務研討 2. 長照事業資源整合與行銷策略 3. 長照事業營運模式設計與規劃 4. 研析長照產業現況與問題發掘
專業團隊實務運作	2~3	核心必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第1學期	1. 長照跨專業團隊的功能和角色 2. 跨專業團隊的團體動力之分析 3. 長照跨專業團隊互動合作模式 4. 跨專業團隊互動與溝通的技巧 5. 跨專業團隊的衝突問題和因應
長照經營管理與品質	2~3	核心必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第3年第1學期	1. 長期照顧經營管理理念與規範 2. 長照經營管理行銷策略和原則 3. 長期照顧人力資源管理和原則 4. 風險管理績效監督與計畫修正 5. 服務品質提升計畫執行和評值 6. 長期照顧居家服務資訊系統 7. 長期照顧機構督考與評鑑
生活照顧空間 規劃與設計	2~3	模組必修	各校自訂	1. 長照各種服務的對象的特性和需求 2. 長照環境規劃和群體生活建構概念 3. 公共服務設施公共安全設施的建構 4. 無障礙設施設備建築材料課題探討 5. 長期照顧環境規劃觀察和評估技巧
進階長照實習 (機構照顧)	2~3	模組必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長照服務對象身心靈社會需求的評估 2. 長照機構年度計畫擬定和執行與追蹤 3. 長照機構經營管理的理念和實務原則 4. 長照跨專業團隊之間合作運作與機制 5. 人力資源、成本效益、行銷實務原則
長照政策與法規	2~3	選修	各校自訂	1. 長期照顧政策發展歷史與趨勢 2. 長照的法規制定的歷程與演變 3. 台灣長期照顧行政組織與章程 4. 長期照顧服務法的主軸與原則 5. 長期照顧保險法的主軸與原則
輔具科技與復能照顧	2~3	選修	各校自訂	1. 長照專業在復能照顧角色職責與功能 2. 輔具科技發展新知和正確應用的原則

				<ul style="list-style-type: none"> 3. 機構日常生活功能的評估和照顧技巧 4. 物理和職能治療基礎評估和照顧技巧 5. 長照輔具應用的落實與宣導相關策略
長照創新服務	2~3	選修	各校自訂	<ul style="list-style-type: none"> 1. 長期照顧產業發展之現況及趨勢 2. 長照產業之創新能力、創新策略與執行 3. 長照暨健康產業之產品創新、服務創新與營運模式創新之探討 4. 創新產品(服務)開發過程與專案掌控 5. 發掘長照產業之創新議題與培養解決問題能力，強化創新擴散與影響力