

長期照顧核心模組課程內容規劃建議－核心模組課程內容

1. 照顧服務模組課程內容

科目名稱	學分	必選修	開課年級	課程核心內容
長期照顧概論 (或長期照護概論)	2~3	核心必修	二專第1年第1學期 五專第4年第1學期 二技第1年第1學期 四技第3年第1學期	1. 長期照護的核心理念、意涵、法規簡介。 2. 照顧服務對象的生理、心理、社會需求。 3. 專業關係的互動、溝通、與協調的技巧。 4. 身體結構、功能，基本生命徵象的覺察。 5. 急症、急救、和意外災害的處理與因應。 6. 疾病徵兆之認識與處理，感染控制原則。
基本照護實務與實驗	2~3	核心必修	二專第1年第2學期 五專第4年第2學期 二技第1年第2學期 四技第3年第2學期	1. 長期照護服務對象的特質說明與簡介 2. 長期照護基本技術與實作：舒適與清潔 3. 長期照護基本技術與實作：餵食與營養 4. 長期照護基本技術與實作：基本生理監測 5. 長期照護基本技術與實作：活動與移位 6. 長期照護基本技術與實作：跌倒與意外處理 7. 長期照護基本技術與實作：緊急事件處理
基本照護實務實習	2~3	核心必修	二專第1年第2學期 五專第4年第2學期 二技第1年第2學期 四技第3年第2學期	1. 認識長期照護場域：機構、社區、居家服務 2. 瞭解長期照護方案：目標、計劃、規範、執行 3. 認識長照服務對象：失能、失智、身心障礙 4. 場域的觀察與實作：身體照顧、日常生活照顧、輔具運用、失智照顧、活動設計、和社會心理照顧
家庭動力學	2~3	選修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構。 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型。 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟。 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式。 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念。
社區照護服務	2~3	選修	各校自訂	1. 社區照顧政策歷史與發展 2. 社區照顧理念和工作模式 3. 社區照顧主要原則與要領 4. 社區照顧的知識能力技巧
長照個案研討	2~3	選修	各校自訂	1. 居家式、機構式、社區式服務對象特質 2. 長期照護個案案例的分類、分項、分級 3. 各種案例類型的問題、需求、計畫、與執行

2. 居服督導模組課程

科目名稱	學分	必修	開課年級	課程核心內容
長期照護個案管理與實務	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 個案管理的意涵和相關的模式。 2. 個案管理者的功能角色和職責。 3. 個案管理的流程和相關的步驟。 4. 長期照護個案管理模式與實務。 5. 從需求、計畫、到執行與追蹤。
溝通和情緒管理	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 與服務對象和家庭溝通的原則。 2. 與身心障礙或失能者溝通技巧。 3. 專業關係的衝突之處理和因應。 4. 專業關係的建立與壓力的調適。 5. 服務過程情緒管理和抒發原則。
專業團隊實務運作(督導)	2~3	核心必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 長期照護專業團隊的功能角色。 2. 長期照護專業團隊的互動模式。 3. 長照專業團隊衝突和因應原則。 4. 專業團隊小組動力營造與介入。 5. 團體督導的理念、技巧和原則。
長照經營管理與品質	2~3	模組必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 長期照護經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照護人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。
長照個案研討(居服案例類型)	2~3	模組必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 居家服務個案案例的類型彙整。 2. 居服個案案例類型的因應原則。 3. 案例的需求、計畫、執行追蹤。 4. 居服情境個案類型與對話模組。 5. 因應個案問題常用的理論模式。
進階長期照護實習(居服機構)	2~3	模組必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 居家服務方案目標和執行策略。 2. 居家服務的組織和管理的原則。 3. 督導的功能角色和協調的技巧。 4. 跨領域團隊合作之運作與機制。 5. 居家服務倫理議題和因應原則。
家庭動力學	2~3	選修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構。 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型。 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟。 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式。 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念。

失智症照顧	2~3	選修	各校自訂	1. 失智症的症狀、診斷、與分期特徵。 2. 失智問題行為和精神症狀因應原則。 3. 失智長者個別化活動的設計與帶領。 4. 失智家庭照顧者的壓力與調適原則。 5. 失智症的照護資源與個案實例討論。
長期照護與倫理	2~3	選修	各校自訂	1. 長期照護各個專業倫理規範與守則。 2. 規範倫理學與解決倫理兩難之理論。 3. 居服倫理兩難議題發生的情境特質。 4. 居家照顧服務情境倫理議題之類型。 5. 各種倫理兩難議題類型的因應原則。
社區資源整合與運用	2~3	選修	各校自訂	1. 居家服務情境社區資源的種類彙整。 2. 社區資源盤點分類與資源地圖建置。 3. 社區資源連結程序、技巧、和原則。 4. 社區關係的行銷與形象建立的原則。 5. 社區資源的整合運用的範例和實作。

3. 照顧管理模組課程

科目名稱	學分	必選修	開課年級	課程核心內容
長期照顧實務 工作概論	2~3	核心 必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長期照護的概念、意涵、和理念。 2. 長照各種服務方案的目標和功能。 3. 長照服務方案的現況與發展趨勢。 4. 長照服務對象的身心靈社會特質。 5. 長期照護情境的跨專業整合原則。
長照照顧管理 與實務	2~3	核心 必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照照顧管理意涵和相關的模式。 2. 長照照顧管理人員的功能與角色。 3. 個案照顧管理流程和相關的步驟。 4. 區域資源盤點與規劃技巧和原則。 5. 區域資源發展的策略和建置原則。
長照需求評估 與應用	2~3	核心 必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照整合式評估的內涵與理論。 2. 長照整合式評估工具運用原則。 3. 長照整合式評估訪視會談技巧。 4. 家庭長照需求評估與協商技巧。 5. 資源的配置與給付核定的原則。
長照經營管理 與品質	2~3	模組 必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長期照護經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照護人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。
長照政策與法 規	2~3	模組 必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 長期照護政策發展歷史與趨勢。 2. 長照的法規制定的歷程與演變。 3. 台灣長期照護行政組織與章程。 4. 長期照護服務法的主軸與原則。 5. 長期照護保險法的主軸與原則。
進階長照實習 (照管中心)	2~3	模組 必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長期照護管理中心功能和角色。 2. 照管專員應具備的知能和技巧。 3. 個案家庭需求評估和計畫擬定。 4. 與服務機構的互動和協商原則。 5. 服務品質監控和資源連結技巧。
社區照護服務	2~3	選修	各校自訂	1. 社區照顧與政策 2. 社區關懷據點服務經驗 3. 社區工作模式 4. 社區式長期照顧服務模式 5. 長期照顧管理中心介紹

家庭動力學	2~3	選修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構。 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型。 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟。 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式。 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念。
社區資源整合與運用	2~3	選修	各校自訂	1. 居家服務情境社區資源的種類彙整。 2. 社區資源盤點分類與資源地圖建置。 3. 社區資源連結程序、技巧、和原則。 4. 社區關係的行銷與形象建立的原則。 5. 社區資源的整合運用的範例和實作。

4. 經營管理模組課程

科目名稱	學分	必選修	開課年級	課程核心內容
(非)營利組織概論	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. (非)營利組織的結構、類型、與功能。 2. (非)營利組織在長照發展現況與運作。 3. 長照(非)營利組織的人力資源與行銷。 4. 財務規劃管理和志願服務與政策倡導。 5. (非)營利組織在長照發展方向與趨勢。
長照管理專題 (機構實務和行銷)	2~3	核心必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照組織之經營管理實務研討。 2. 長照事業資源整合與行銷策略。 3. 長照事業營運模式設計與規劃。 4. 研析長照產業現況與問題發掘。
專業團隊實務運作	2~3	核心必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長照跨專業團隊的功能和角色。 2. 跨專業團隊的團體動力之分析。 3. 長照跨專業團隊互動合作模式。 4. 跨專業團隊互動與溝通的技巧。 5. 跨專業團隊的衝突問題和因應。
長照經營管理與品質	2~3	核心必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長期照護經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照護人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。
生活照護空間規劃與設計	2~3	模組必修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照各種服務的對象的特性和需求。 2. 長照環境規劃和群體生活建構概念。 3. 公共服務設施公共安全設施的建構。 4. 無障礙設施設備建築材料課題探討。 5. 長期照護環境規劃觀察和評估技巧。
進階長照實習 (機構照護)	2~3	模組必修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長照服務對象身心靈社會需求的評估。 2. 長照機構年度計畫擬定和執行與追蹤。 3. 長照機構經營管理的理念和實務原則。 4. 長照跨專業團隊之間合作運作與機制。 5. 人力資源、成本效益、行銷實務原則。
長照政策與法規	2~3	選修	各校自訂	1. 長期照護政策發展歷史與趨勢。 2. 長照的法規制定的歷程與演變。 3. 台灣長期照護行政組織與章程。 4. 長期照護服務法的主軸與原則。 5. 長期照護保險法的主軸與原則。
輔具科技與復健照護	2~3	選修	各校自訂	1. 長照專業在復健照護角色職責與功能。 2. 輔具科技發展新知和正確應用的原則。 3. 機構日常生活功能的評估和照護技巧。 4. 物理和職能治療基礎評估和照護技巧。 5. 長照輔具應用的落實與宣導相關策略。

長照創新服務	2~3	選修	各校自訂	1. 長期照護產業發展之現況及趨勢。 2. 長照產業之創新能力、創新策略與執行。 3. 長照暨健康產業之產品創新、服務創新與營運模式創新之探討。 4. 創新產品(服務)開發過程與專案掌控 5. 發掘長照產業之創新議題與培養解決問題能力，強化創新擴散與影響力。
--------	-----	----	------	---